

**LEMBAR PENGESAHAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Hevin Deta Nurwanda  
NIM : 20180502079  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Kartu KIS di Puskesmas Kebon Jeruk

Jakarta, 15 Februari 2023

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Erna Febriani, S.Si, M.Si)

Dosen Pembimbing,



(Erna Febriani, S.Si, M.Si)